

## Selo INMETRO/IFBQ

# Qualidade para o mercado, segurança para o consumidor

*NBR 14908:2004 é base para nova certificação voluntária*

A partir de maio, entrou em vigor o Selo INMETRO/IFBQ - Certificação Aparelhos para Melhoria da Água, novo indicativo de qualidade criado pelo INMETRO para garantir ao consumidor produtos em conformidade com a norma NBR 14908:2004. A certificação é voluntária e destina-se a todos os produtos para melhoria da água para uso doméstico - filtros, purificadores, bebedouros, ozonizadores etc - regulamentados pela NBR 14908:2004.

“O IFBQ - Instituto Falcão Bauer da Qualidade - é credenciado pelo INMETRO e atua como gestor da certificação desde a programação de visitas técnicas, envio dos produtos ao laboratório, análise dos resultados e a licença para o uso da marca



**Eduardo Rodrigues dos Santos,**  
Coordenador Técnico de Produto do IFBQ

INMETRO/IFBQ”, explica Eduardo Rodrigues dos Santos, Coordenador Técnico de Produto do IFBQ. “O processo é confidencial, leva cerca de 60 dias e assessoramos a empresa em todas as fases da certificação. O consumidor ganha em qualidade e a empresa na melhoria dos processos produtivos, redução de desperdícios e custos de produção”.

### Características

Composto por três blocos, o Selo INMETRO/IFBQ traz a inscrição “Certificação Aparelhos para Melhoria da Água” e os logotipos do INMETRO e do IFBQ. No primeiro bloco estão o modelo, código, fabricante e marca do produto. No segundo, **Ensaio Obrigatórios**, apresenta os ensaios Pressão Hidrostática; Fadiga; Controle de Nível Microbiológico; e Determinação de Extraíveis.

O terceiro bloco, **Ensaio Classificatórios**, é precedido pela inscrição Verificação de Eficiência, reunindo os ensaios Retenção de Partículas; Redução de Cloro Livre; e Eficiência Bacteriológica, onde o consumidor terá informações específicas sobre as características do produto, terminando com a inscrição “Os ensaios foram realizados de acordo com a NBR 14908:2004”.

“O selo deverá tornar-se um padrão, a exemplo do que já acontece em outros segmentos”, explica Moacyr



Domingues, presidente da ABRAFIPA. “Além de beneficiar o consumidor, atende as exigências do INMETRO de regulamentação do mercado e favorece o crescimento sustentado do setor”.

### Entenda os Ensaio Classificatórios

**Retenção de Partículas:** capacidade de reter sólidos, classificada nos níveis P-I ( $\geq 0,5$  a  $< 1$ ); P-II ( $\geq 1$  a  $< 5$ ); P-III ( $\geq 5$  a  $< 15$ ); P-IV ( $\geq 15$  a  $< 30$ ); P-V ( $\geq 30$  a  $< 50$ ); e P-VI ( $\geq 50$  a  $< 80$ ). Um micron (plural micra) corresponde a um milésimo de milímetro.

**Redução de Cloro Livre:** capacidade de reduzir o cloro no final da vida útil do produto. A quantidade de cloro no envelhecimento para o teste é de 20mg/l, aproximadamente duas vezes maior que a utilizada na rede. **Classificação:** C-I (acima de 75%); C-II (74,9 a 50%); e C-III (49,9 a 25%).

**Eficiência Bacteriológica:** Retém, reduz ou elimina bactérias em padrões específicos. **Classificação:** “Aprovado” ou “traço” para os que não realizam a função.

### Informações

**IFBQ: Eduardo dos Santos/Rogério Barone, tel.: (11) 3611-1729**  
**e-mail: erodrigues@ifbauer.org.br**  
**ABRAFIPA: tel.: (11) 3237-3187**  
**e-mail: abrafipa@terra.com.br**



## DESTAQUE

### 1º Seminário ABRAFIPA

A realização do I Seminário ABRAFIPA de Tecnologia e Qualidade em fevereiro, reuniu em São Paulo mais de 200 participantes e representantes do INMETRO, ABNT, Fundação Procon/SP, IFBQ, UFSCar, Laboratório Falcão Bauer, Instituto Adolfo Lutz e União Certificadora, com troca de informações sobre políticas de qualidade, obtenção de certificações, realização de ensaios e o impacto do setor perante a opinião pública e o consumidor.

“Agradecemos a todos pela participação e resultado, em conformidade com o papel da ABRAFIPA em disseminar informações que contribuam para o progresso e a valorização do mercado”, diz Moacyr Domingues, presidente da ABRAFIPA.

#### Mensagens

O I Seminário ABRAFIPA merece elogios pelo trabalho desenvolvido de forma profissional, discutindo as questões atuais do setor e seus reflexos no mercado de consumo. **Gustavo Sampaio, Diretor Executivo da Fundação Procon/SP**

O sistema de normalização e certificação evoluiu muito no setor e o evento atingiu um público representativo e qualificado. A ABRAFIPA contribui ativamente para a conscientização dos fabricantes, tendo proporcionado uma oportunidade para a ABNT mostrar o seu trabalho para as empresas e a sociedade. **Eugênio de Simone, Diretor Técnico da ABNT**

O evento foi um marco para o setor e as novas normas técnicas representam uma importante contribuição para a regularização e a melhoria da qualidade dos produtos. Foi estimulante ver o grande interesse por informações e a ABRAFIPA preocupada com a importância coletiva do setor e não somente dos seus associados.

**Prof. Dr. Anselmo Boschi e Dra. Cátia Fredericci, Universidade Federal de São Carlos**

Ficamos lisonjeados com a homenagem recebida por nosso trabalho ao longo dos anos, nos ensaios microbiológicos e físico-químicos para filtros e purificadores de água. Que a ABRAFIPA seja cada vez mais fortalecida para desempenhar o seu importante papel na sociedade, visando a proteção da saúde da coletividade.

**Odair Zenebon, Diretor da Divisão de Bromatologia e Química do Instituto Adolfo Lutz**

## EDITORIAL

### Passado e futuro

O setor de filtros, purificadores, bebedouros e equipamentos para tratamento de água conquistou avanços expressivos nos últimos três anos, com a união de fabricantes e empresas em busca de normas específicas de regulamentação da qualidade, ponto de partida para a formação da ABRAFIPA.

É perceptível que o consumidor também evoluiu, tornando-se mais exigente e criterioso em suas escolhas. O Selo INMETRO/IFBQ representa uma nova conquista para o consumidor e o nosso mercado, cada vez mais respeitado por oferecer produtos de qualidade reconhecida por instituições idôneas e de grande credibilidade perante a opinião pública.

O crescimento do mercado, com geração de empregos para milhares de famílias em todo o Brasil, só foi possível pela união de empresas sérias, comprometidas com a fabricação e comercialização de produtos que trouxessem benefícios reais ao consumidor. Independente do porte, é certo que as organizações devem optar pela qualidade para sobreviver a um mercado cada vez mais competitivo, onde a falta de qualidade é um dos principais fatores para o insucesso, com reflexos negativos para todo o setor.



Foto: Ricardo Visentini

Ainda temos um caminho longo pela frente, mas estamos certos de que nosso papel está sendo cumprido, ao oferecer aos nossos associados condições facilitadas para o aprimoramento de produtos e serviços. O estabelecimento de normas, as parcerias com entidades e laboratórios de primeira linha, a realização do I Seminário ABRAFIPA de Qualidade e Tecnologia, entre outros fatores, comprovam o grande progresso obtido pelo nosso mercado num curto espaço de tempo, que pouco lembra o passado e muito nos anima para o futuro.

**Moacyr J. Domingues**  
Presidente

## EXPEDIENTE



O Informativo ABRAFIPA é uma publicação bimestral do Departamento de Comunicação da ABRAFIPA – Associação Brasileira das Empresas de Filtros, Purificadores, Bebedouros e Equipamentos para Tratamento de Água - Av. Paulista, 2444 - 16º andar - cj.161/162 – 01310-300 - São Paulo – SP - Tel./fax: (11) 3237-3187 e-mail: abrafipa@terra.com.br

**Presidente:** Moacyr J. Domingues

**Vice-presidente:** Dácio Múcio de Souza

**Secretário:** Hélio Cavicchio

**Tesoureiro:** Antônio Carlos Camargo

**Depto. Econômico:** Walter Palmorino Monaco e Carlos Aparecido Gracias

**Depto. Técnico:** Paul G. Cleveland e Gilberto Cusato

**Depto. de Comunicação:** Dácio Múcio de Souza, Liberto Sanz Anguita e Marco Antônio Simon

**Depto. de Promoção Social:** Guilherme Antonio Muller, José Pierin Filho e Aureli Cardoso Filho

**Depto. Jurídico:** Hélio Cavicchio e Manoel Ferreira dos Santos Neto

**Conselho Editorial:** Moacyr J. Domingues, Dácio Múcio de Souza, Hélio Cavicchio, Marco Antônio Simon, Liberto Sanz Anguita

**Redação:** Marco Antônio Simon

**Projeto Gráfico:** Simon Press & Marketing

e-mail: simon@simonpress.com.br

**Programação Visual:** Bergmann

**Fotolito:** Novo Visual (SP)

**Impressão:** Gamgraf (SP)



## SERVIÇO

### Certificação compulsória para aparelhos elétricos começa em agosto

Em 1º de agosto passa a ser obrigatório o Selo de Certificação INMETRO para todos os aparelhos elétricos de fornecimento de água potável - filtros, purificadores, bebedouros, ozonizadores, processadores etc - conforme definido pela entidade na Portaria nº 191, de 10/12/2003, publicada no Diário Oficial da União em 16/12/2003, na seção 1, página 46. A certificação segue o Regulamento de Avaliação da Conformidade - RAC, disponibilizado no site [www.inmetro.gov.br](http://www.inmetro.gov.br). Os produtos fabricados anteriormente à vigência da certificação compulsória poderão ser comercializados até a data limite de 01/02/2005. A ABRAFIPA estabeleceu convênio com a União Certificadora para que os associados tenham descontos em alguns itens da certificação.

*Informações na União Certificadora:*  
Walter Laudisio Jr. - tel.: (11) 5588-6126  
e-mail: [walter.laudisio@uciee.org](mailto:walter.laudisio@uciee.org)

### Assembléia

Foi realizada em 30 de março a Assembléia da ABRAFIPA, aberta aos associados. Durante a assembléia, foram aprovados por unanimidade o balanço de 2003, a previsão orçamentária de 2004 e o novo sistema de contribuição social, por votação dos associados. As diretorias também apresentaram aos participantes propostas de trabalho e os resultados de atuação em 2003.

### Portal ABRAFIPA

Está previsto para entrar no ar no segundo semestre o site da ABRAFIPA, com informações da entidade, história, notícias e serviços aos associados. "O projeto está em fase de desenvolvimento por uma empresa especializada e terá grande importância no relacionamento da ABRAFIPA com os associados e a comunidade, dentro de um conceito de design moderno e funcional", explica Dácio Múcio de Souza, Diretor de Comunicação da ABRAFIPA.

### Espaço do Associado

A partir dessa edição, o Informativo ABRAFIPA abre espaço para os associados, estabelecendo um elo de comunicação e prestação de serviços.

Entre em contato conosco pelo e-mail [abrafipa@terra.com.br](mailto:abrafipa@terra.com.br) e envie sua sugestão ou dúvida, que ela poderá ser publicada. Participe!

### Campanha da Fraternidade 2004

A CNBB - Conferência Nacional dos Bispos do Brasil - está em pleno andamento com a Campanha da Fraternidade 2004, tema "Fraternidade e Água" e lema "Água, Fonte de Vida". Os principais objetivos da campanha são conscientizar a população sobre a importância da água potável e a melhor distribuição dos recursos hídricos, com diversas atividades programadas durante o ano. Informações no site: <http://www.cnbb.org.br>

### Convênios

Com objetivo de proporcionar aos associados melhores condições para certificação de produtos e realização de ensaios, a ABRAFIPA trabalha constantemente no estabelecimento de convênios com entidades certificadoras e laboratórios. Informações na ABRAFIPA ou diretamente nas empresas relacionadas a seguir:

#### União Certificadora

Certificação compulsória INMETRO - aparelhos elétricos  
*Contato:* Walter Laudisio Jr.  
*Tel.:* (11) 5588-6126  
*e-mail:* [walter.laudisio@uciee.org](mailto:walter.laudisio@uciee.org)

#### IFBQ - Instituto Falcão Bauer da Qualidade

Certificação Selo INMETRO/IFBQ  
*Contato:* Eduardo Rodrigues dos Santos/Rogério Barone  
*Tel.:* (11) 3611-1729 - *fax:* (11) 3611-0170  
*e-mail:* [ifbq@ifbauer.org.br](mailto:ifbq@ifbauer.org.br)

#### Laboratório Falcão Bauer

Ensaio NBR 14908:2004  
*Contato:* Químico Plínio Hernandes Fortes Filho  
*Tel.:* (11) 3611-0833 - *fax:* (11) 3611-0170  
*e-mail:* [bauer@falcaobauer.com.br](mailto:bauer@falcaobauer.com.br)

#### UFSCAR - Centro de Caracterização e Desenvolvimento de Materiais

Ensaio NBR 14908:2004  
*Contato:* Dra. Catia Fredericci  
*Tel.:* (16) 261-1707 - *fax:* (16) 261-1160  
*e-mail:* [ccdm@ccdm.ufscar.br](mailto:ccdm@ccdm.ufscar.br)

### Faça parte da ABRAFIPA

O objetivo da ABRAFIPA é defender os interesses do segmento de filtros, purificadores, bebedouros e equipamentos para tratamento de água, estando em sintonia com o dia-a-dia do mercado, entidades correlatas, orientando e buscando condições vantajosas para que seus associados possam

se destacar no mercado e atender às regulamentações do segmento.

Aproveite as condições especiais de filiação e faça parte da ABRAFIPA, seja você fabricante, distribuidor ou revendedor, com diferenciação adequada ao tamanho da sua organização. Informações pelo fone: (11) 3237-3187.

### Novos Associados

A ABRAFIPA anuncia a chegada de novos associados: Nair Ruiz Moreira-ME, South North Magnetics do Brasil Ltda. e Impac Filtros e Sistemas Ltda. No total, o quadro de associados é composto por 74 empresas, entre fabricantes, distribuidores e comerciantes de todo o país.



## ENTREVISTA

# Aparelhos por gravidade terão norma de qualidade

*Paul Gaston Cleveland, Diretor Técnico da ABRAFIPA, explica o projeto atualmente em Fórum de Estudo para os aparelhos por gravidade*

### **Qual o objetivo do Fórum de Estudo Aparelhos por Gravidade?**

A Comissão de Estudo Especial Temporária (CEET) tem por objetivo elaborar o projeto 00:001.32-002: "Aparelho para a Melhoria da Qualidade da Água para Uso Doméstico – Aparelho por Gravidade", que será colocado à disposição da sociedade como norma técnica após aprovação, estabelecendo os requisitos mínimos e os métodos de ensaio para qualificar e avaliar o desempenho dos produtos conforme metodologias e procedimentos tecnicamente adequados e padronizados.

### **Quem participa das reuniões do Fórum de Estudo?**

As reuniões são abertas a pessoas ligadas ao ramo de atividade. Há um coordenador, representantes da ABNT, PROCON, fabricantes, organismos oficiais e entidades credenciadas, como o Instituto Falcão Bauer e os laboratórios homologados para realização de ensaios, neste caso a Universidade Federal de São Carlos e o Laboratório Falcão Bauer.

### **Qual o status do projeto?**

Está em fase final de redação, devendo ser submetido à consulta pública em maio. Após 90 dias passa por aprovação da Comissão antes de entrar em vigor, o que deve acontecer em setembro. Os fabricantes têm tido participação destacada por conhecer a tecnologia, procedimentos, equipamentos de teste e práticas laboratoriais para definição de ensaios, envolvendo especialistas em filtração e purificação de água.



**"A certificação é, sem dúvida, um eficiente mecanismo de defesa tanto para o mercado quanto para o consumidor"**  
*Paul Gaston Cleveland*

Da mesma forma, INMETRO, ABNT, Procon, laboratórios, todos têm contribuído ao máximo para a realização do projeto. Em suma, as atividades até agora desenvolvidas são um belo exemplo de trabalho multidisciplinar em equipe.

### **Como a ABRAFIPA atua na realização da norma?**

A ABRAFIPA coordena os trabalhos da Comissão de Estudos e os contatos com as entidades como ABNT, INMETRO e PROCON, em sintonia com os interesses dos associados e do consumidor, para a melhoria da imagem desse ramo de atividade. Também negociamos a redução dos custos dos ensaios com os laboratórios credenciados.

### **Haverá um selo de qualidade para os aparelhos por gravidade?**

Sim, da mesma forma como ocorre com os aparelhos por pressão, estudamos a criação de um selo do INMETRO que certifique o cumprimento dos requisitos obrigatórios e classificatórios da norma.

### **Quais os benefícios para o mercado e o consumidor?**

O principal benefício é a segurança do consumidor em relação ao produto que está adquirindo. Produtos certificados oferecem a garantia de que terão desempenho de acordo com o divulgado na rotulagem e na propaganda.

Nosso trabalho é contínuo e deveremos incluir novas tecnologias em futuras revisões da norma para acompanhar a evolução do mercado, que é extremamente dinâmico. Infelizmente, há produtos que prometem milagres, mas na verdade não fazem absolutamente nada. Esse fato deteriora a imagem da indústria e cria desconfiança no consumidor. Para a ABRAFIPA e os órgãos oficiais como ABNT, PROCON e INMETRO, é de suma importância proteger a saúde e garantir a segurança do consumidor. A certificação é, sem dúvida, um eficiente mecanismo de defesa tanto para o mercado quanto para o consumidor.